

LEGALIA

Tecnologist

il lato buono della tecnologia

La tecnologia, in ogni sua forma ed espressione, è entrata prepotentemente in molte azioni della vita quotidiana. Sempre più spesso, al lavoro come a casa, abbiamo a che fare con personal computer, stampanti, scanner, telefonini multifunzione ed altri apparecchi elettronici dall'utilizzo non sempre facile ed intuitivo. La tecnologia, infatti, nonostante ci venga sempre presentata come buona ed utile, non è quasi mai esente da problemi: i malfunzionamenti ed i guasti sono piuttosto frequenti, il rischio di violazione della privacy e di perdita dei dati è sempre presente, l'incessante evoluzione genera confusione, necessità di costante aggiornamento ed aumento dei costi di gestione.

Legalia Tecnologist è il partner completo ed affidabile che ti consente di utilizzare al meglio tutta la tecnologia di cui hai bisogno senza subirne i lati negativi!

È un'offerta particolarmente vantaggiosa: è nostra abitudine, infatti, **intervenire solo sulle reali necessità** e non tentare di vendere più di quello che è utile e funzionale alla vostra specifica attività.

È un'offerta che si distingue per **completezza**: oltre all'assistenza informatica, possiamo proporvi avanzati software di gestione del vostro studio, erogare formazione specifica in ambito informatico, curare la vostra presenza sul web, indirizzarvi al meglio riguardo ai vostri acquisti informatici.

Inoltre, grazie ad avanzati strumenti di intervento a distanza, siamo in grado di operare sulle vostre macchine **anche da remoto, tramite Internet, in tempi brevissimi** e con costi contenuti.

Infine, **il risultato è garantito**: se il nostro intervento viene giudicato inefficace non vi addebitiamo nulla e vi proponiamo un'altra soluzione più soddisfacente per voi.

LISTINO ASSISTENZA INFORMATICA 2011/12

Abbonamenti annuali

- Mini, comprende 1 intervento di assistenza a domicilio* e 6 ore di assistenza a distanza (utilizzabili su max 2 pc/notebook), assistenza tramite email/skype: € 99;
- Basic: comprende 2 interventi di assistenza a domicilio*, 6 ore di assistenza a distanza (utilizzabili su max 3 pc/notebook), assistenza tramite email/skype: € 150;
- Evolution, comprende 4 interventi di assistenza a domicilio*, 8 ore di assistenza a distanza (utilizzabili su max 5 pc/notebook), assistenza tramite email/skype: € 320;
- Premium, comprende 7 interventi di assistenza a domicilio*, 10 ore di assistenza/formazione** a distanza (utilizzabili su max 10 pc/notebook), assistenza tramite email/skype: € 590.

Carnet prepagati

- 10 ore (a domicilio, uscita inclusa): € 250;
- 20 ore (a domicilio, uscita inclusa): € 450.

Omaggio: 1 ora di assistenza a distanza ogni 5 ore a domicilio.

Tariffa “a consumo”

- intervento a domicilio: 25 euro/ora (+ costo uscita: 15 euro);
- assistenza/formazione** a distanza: 15 euro/ora.

Omaggio: 1 ora di assistenza a distanza ogni 3 ore di assistenza a domicilio.

(*) Durata massima ciascun intervento: 3 ore.

(**) Per “formazione” si intende l'erogazione di corsi a distanza in modalità sincrona/asincrona riguardanti i seguenti argomenti: nozioni di base sull'utilizzo del personal computer e delle principali periferiche (stampanti, scanner etc.), utilizzo del sistema operativo Windows (qualsiasi versione), navigazione Internet ed utilizzo della posta elettronica, utilizzo dei principali software di produttività come Microsoft Office© ed OpenOffice e delle relative componenti (es.: Word, Excel, Power Point etc.). Qualsiasi altra necessità formativa deve essere valutata ad-hoc e non è inclusa in questa offerta.

N.B.: Tutti i prezzi si intendono oltre rit. d'acconto 20%. Sono altresì esclusi da questa offerta i costi di eventuali componenti hardware che dovessero richiedere la sostituzione o la riparazione.

Punti di forza dell'offerta Tecnologist:

- ✓ **Convenienza:** infatti vi regaliamo un check-up completo della vostra dotazione informatica e, per ogni ora di intervento a domicilio acquistata, avrete diritto a dei bonus gratuiti di assistenza a distanza (tramite Internet).
- ✓ **Rapidità di intervento:** nei casi in cui è possibile intervenire “a distanza” il nostro soccorso è praticamente immediato, ci collegheremo direttamente al vostro pc e risolveremo in poco tempo il problema. In caso di intervento a domicilio, il tempo di intervento verrà stabilito in base alla gravità del problema e, comunque, l'attesa non potrà mai superare le otto ore lavorative.
- ✓ **Completezza del servizio:** oltre all'assistenza hardware e software, proponiamo corsi di formazione per utilizzare in modo produttivo il vostro personal computer, realizziamo siti web (statici/dinamici/collaborativi) ed, inoltre, offriamo gratuitamente un servizio di consulenza per aiutarvi ad acquistare tutta la tecnologia che vi serve al miglior prezzo. Siamo anche in grado di ottimizzare le spese telefoniche grazie all'utilizzo del VOIP, la rivoluzionaria tecnologia per telefonare a bassissimo costo.
- ✓ **Garanzia del risultato:** ci impegniamo a risolvere i vostri problemi informatici in tempi e costi ragionevoli. Qualora il nostro intervento non fosse ritenuto efficace/soddisfacente nulla vi verrà addebitato.
- ✓ **Versatilità dell'offerta:** è possibile scegliere fra tre diverse formule di assistenza: prepagato, a consumo oppure in abbonamento con incluse ore di assistenza e di formazione a distanza gratuite.

Richiedete una nostra visita! Vi illustreremo in modo più approfondito l'offerta Legalia Tecnologist e, se gradito, effettueremo un check-up gratuito della vostra dotazione informatica consigliandovi la formula di assistenza ottimale.